



Espace pro TERREAL
Reprise de palettes

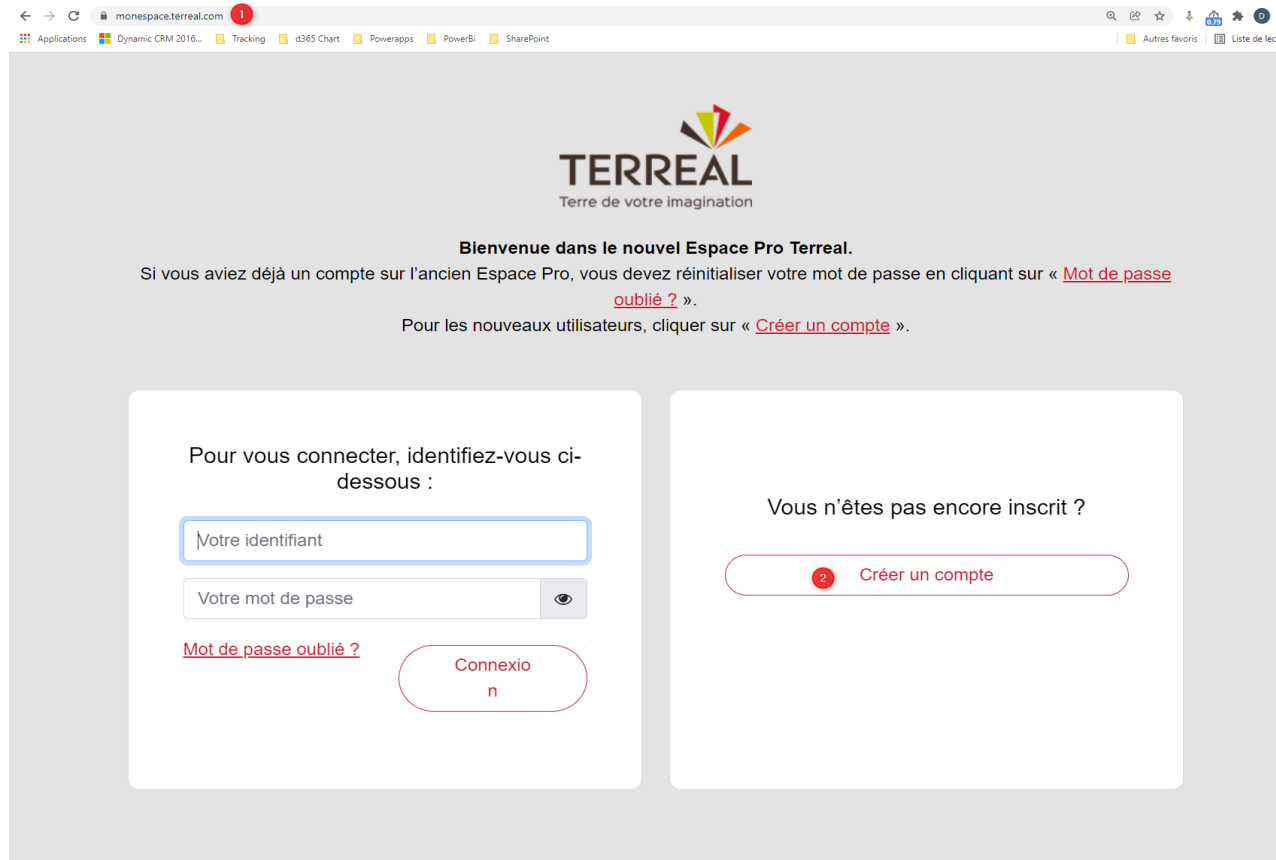
Sommaire



1. 1^{er} Connexion sans compte
2. 1^{er} Connexion avec compte existant sur l'ancien espace pro
3. Connexion et mot de passe oublié
4. Reprise de palettes

1^{er} Connexion

1. Aller sur <https://monespace.terreal.com>
2. Cliquer sur « Créer un compte » (Si vous n'avez jamais utilisé d'espace pro TERREAL sinon cliquez sur Mot de passe oublié)



The screenshot shows the login page of the TERREAL 'Espace Pro'. At the top, the TERREAL logo and tagline 'Terre de votre imagination' are displayed. Below this, a welcome message reads: 'Bienvenue dans le nouvel Espace Pro Terreal. Si vous aviez déjà un compte sur l'ancien Espace Pro, vous devez réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur « [Mot de passe oublié ?](#) ». Pour les nouveaux utilisateurs, cliquer sur « [Créer un compte](#) ».' The page is divided into two main sections. The left section is for login, with the heading 'Pour vous connecter, identifiez-vous ci-dessous :'. It contains two input fields: 'Votre identifiant' and 'Votre mot de passe' (with an eye icon for visibility). Below these fields are a link for '[Mot de passe oublié ?](#)' and a 'Connexion' button. The right section is for registration, with the heading 'Vous n'êtes pas encore inscrit ?' and a 'Créer un compte' button. The browser's address bar shows 'monespace.terreal.com' and the page title is 'Applications'.



1^{er} Connexion

3. Remplir le formulaire

4. Cliquer sur « Je valide mon inscription »

Créer un compte

Informations : inscription ouverte aux négoce exclusivement

Nom*	Prénom*	E-mail*
<input type="text" value="Ex: Dupond"/>	<input type="text" value="Ex: Jean"/>	<input type="text" value="Ex: contact@terreal.fr"/>
Numéro de téléphone portable	Métier*	Code Client*
<input type="text" value="Ex: 0606060606"/>	<input style="border-bottom: 1px solid black;" type="text" value="Négoce"/>	<input type="text" value="Ex: 117822"/>
		<small>Disponible sur votre dernier ARC</small>
Mot de passe*	Confirmez votre mot de passe*	
<input type="text" value="Votre mot de passe"/>	<input type="text" value="Confirmez votre mot de passe"/>	

*Les champs sont obligatoires.

Pour toute question, vous pouvez contacter : espacepro@terreal.com.

JE VALIDE MON INSCRIPTION

1^{er} Connexion

5. Vous recevrez un premier mail vous informant que votre demande est en cours

6. Vous recevrez un second mail avec un lien pour vous confirmer votre inscription

----- Message transféré -----
De : L'équipe TERREAL <digital@edenwork.com>
Date : jeu. 10 févr. 2022 à 09:40
Objet : Votre inscription MON ESPACE TERREAL
À : <[redacted]>

----- Message transféré -----
De : L'équipe TERREAL <digital@edenwork.com>
Date : jeu. 10 févr. 2022 à 09:43
Objet : Votre inscription MON ESPACETERREAL
À : <[redacted]>



Bonjour,

Nous avons bien reçu votre demande d'inscription à mon espace Terreal et vous en remercions !

Après validation par nos services, celle-ci sera activée, vous recevrez alors un email de confirmation.

Rappel de votre identifiant : [redacted]

Pour toute question, vous pouvez faire une demande à espacepro@terreal.com

Cordialement,

L'équipe MON ESPACE TERREAL

Vous recevez cet email car vous vous êtes inscrit à la plateforme de TERREAL.



✚ Bonjour,

Félicitations !

Nous sommes heureux de vous compter comme nouvel adhérent à mon espace Terreal. Vous avez désormais accès à l'ensemble des fonctionnalités en vous connectant sur : monespace-terreal.com

Rappel de votre identifiant : [redacted]

Pour toute question, vous pouvez faire une demande à espacepro@terreal.com

Cordialement,

L'équipe MON ESPACE TERREAL

Vous recevez cet email car vous vous êtes inscrit à la plateforme de TERREAL.

1^{er} Connexion avec compte existant

1. Allez sur <https://monespace.terreal.com>
2. Cliquez sur mot de passe oublié
3. Saisissez votre adresse email
4. Cliquer sur envoyer



The screenshot shows the TERREAL login page. At the top, the TERREAL logo is displayed with the tagline "Terre de votre imagination". Below the logo, a message reads: "Bienvenue dans le nouvel Espace Pro Terreal. Si vous aviez déjà un compte sur l'ancien Espace Pro, vous devez réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur « [Mot de passe oublié ?](#) ». Pour les nouveaux utilisateurs, cliquez sur « [Créer un compte](#) »." Below this message, there are two main sections. The left section is titled "Pour vous connecter, identifiez-vous ci-dessous :" and contains two input fields: "Votre identifiant" and "Votre mot de passe". Below these fields is a link "Mot de passe oublié ?" with a red circle containing the number 2. To the right of this link is a "Connexion" button. The right section is titled "Vous n'êtes pas encore inscrit ?" and contains a "Créer un compte" button.



The screenshot shows a form titled "Mot de passe oublié !". Below the title, it says "Renseigner votre email ci-dessous." There is a single input field labeled "Entrez votre adresse mail" with a red circle containing the number 3. Below the input field are two buttons: "Retour" and "Envoyer". The "Envoyer" button has a red circle containing the number 4.

1^{er} Connexion avec compte existant

5. Vous recevrez un mail vous demandant de réinitialiser votre mot de passe
6. Cliquez sur « Cliquez-ici »
7. Changez votre mot de passe

----- Message transféré -----
De : TERREAL <digital@edenwork.com>
Date : jeu. 10 févr. 2022 à 12:20
Objet : Réinitialisation de votre mot de passe sur le site TERREAL
À : <[redacted]>



Bonjour [redacted]

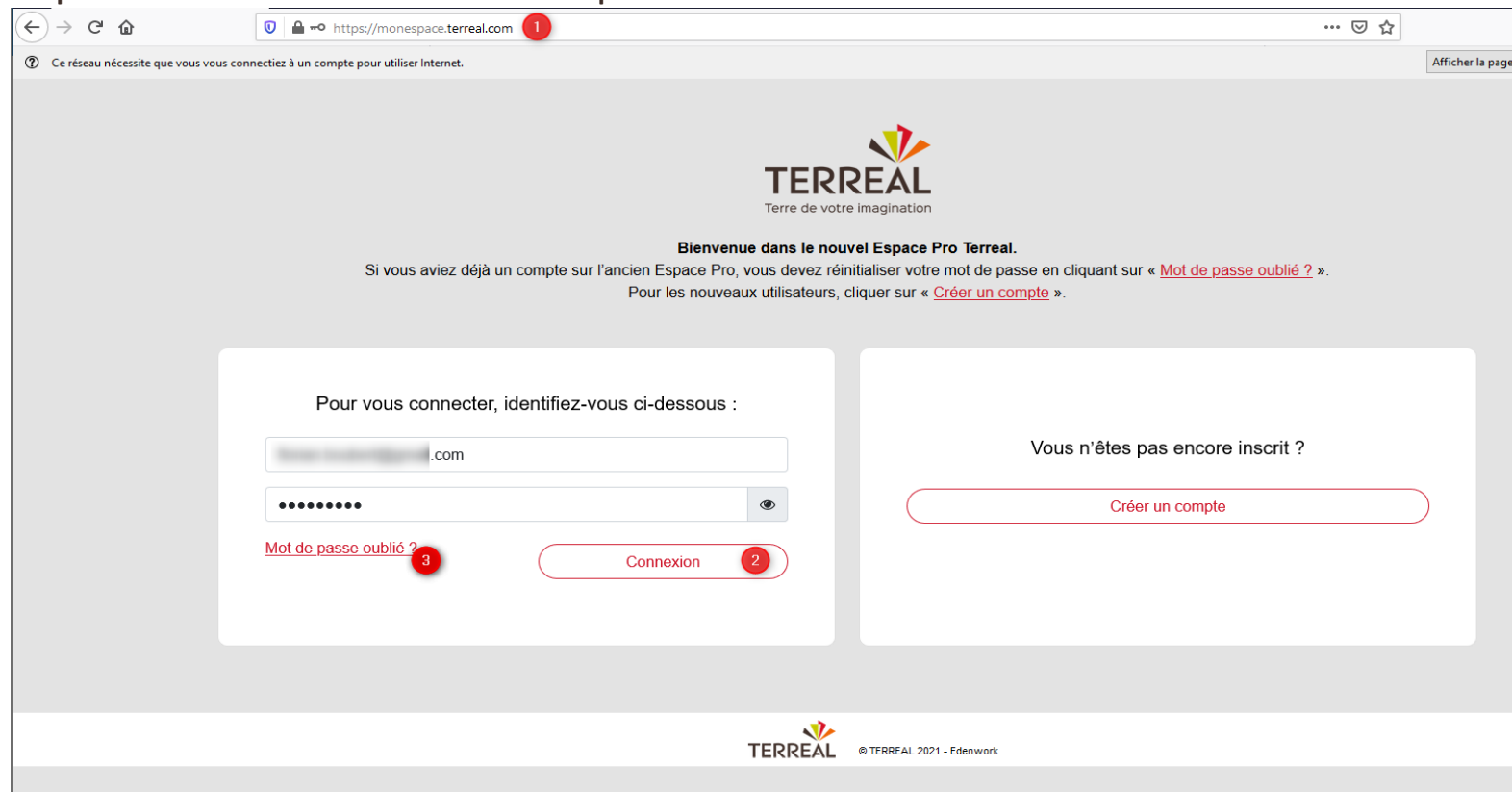
Vous avez fait une demande de réinitialisation de votre mot de passe sur le site TERREAL

Cliquez ici pour réinitialiser votre mot de passe : [Cliquez-ici](#)

L'équipe TERREAL

Connexion

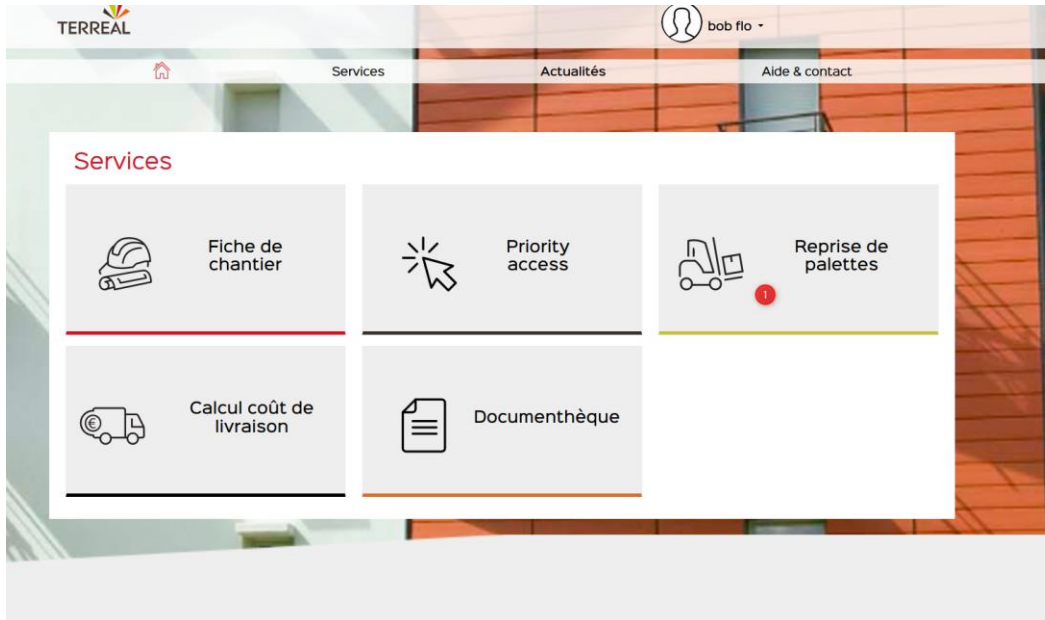
1. Allez sur <https://monespace.terreal.com>
2. Saisissez votre email et le mot de passe précédemment créé
3. En cas d'oubli cliquer sur « Mot de passe oublié ? » et vous recevrez un mail avec un lien pour réinitialiser votre mot de passe



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://monespace.terreal.com>. The page features the TERREAL logo and the tagline "Terre de votre imagination". Below the logo, there is a welcome message: "Bienvenue dans le nouvel Espace Pro Terreal." followed by instructions: "Si vous aviez déjà un compte sur l'ancien Espace Pro, vous devez réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur « [Mot de passe oublié ?](#) ». Pour les nouveaux utilisateurs, cliquer sur « [Créer un compte](#) »." The page is divided into two main sections. The left section is for login, with the heading "Pour vous connecter, identifiez-vous ci-dessous :". It contains an email input field (with ".com" visible), a password input field (with dots and an eye icon), a link for "Mot de passe oublié ?" (marked with a red circle '3'), and a "Connexion" button (marked with a red circle '2'). The right section is for registration, with the heading "Vous n'êtes pas encore inscrit ?" and a "Créer un compte" button.

Reprise de palettes

1. Cliquez sur Reprise de palettes



Reprise de palettes

1. Sélectionnez où la reprise doit se faire
2. Saisissez la quantité à reprendre
3. Ajoutez un commentaire
4. Validez
5. Liste de vos dernières demandes

*Champs requis

Reprise de palettes pour *

POINT P LIMAY AG3228

Dépôt
 Chantier
 1

Quantité à reprendre*

Saisissez le nombre de palettes à reprendre 2

Commentaire

chantier, horaires... 3

Conditions d'utilisation du service

- Terreal s'engage à récupérer vos palettes dans un délai de 15 jours ouvrés.
- Seules les palettes consignées portant le logo éligible (voir ci-après) sont récupérées.
- Les palettes chargées non éligibles ne feront pas l'objet d'un avoir et seront retournées par le chauffeur ou à récupérées chez le prestataire de réparation.
- Le nombre de palettes minimum est de 50 pour un dépôt et 100 pour un chantier.

VALIDER >
4

Vos demandes

Afficher 10 éléments -

Rechercher :

No demande	Date création	Client	Dépôt/Chantier	Quantité	Commentaire	Date reprise	Date clôture	Récupéré	Etat	Commentaire TERREAL
24213	20/08/2021 06:52	POINT P LIMAY AG3228	Dépôt	130	Visualiser	06/09/2021	06/09/2021	135	Closée	5

Une question ?



Pour toute question ou problème n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivant

ESPACEPRO@TERREAL.COM